

**RELATÓRIO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E TEMPO RESPOSTA PARA ATENDIMENTO ÀS DETERMINAÇÕES E CRITÉRIOS DEFINIDOS NO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2021****Competência: JANEIRO A DEZEMBRO/2024****Acurácia da Classificação de Risco:**

Conforme consta no ANEXO II A – METAS DE PRODUÇÃO E PARÂMETROS DE INDICADORES DE DESEMPENHO do EDITAL 2021:

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Meta
Acurácia da Classificação de Risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de Congruência entre a Classificação de Risco presumida e no local	Número de Classificação de Risco congruente / Número de Classificação de Risco incongruente	> 80% de congruência

Percentual de congruência entre a classificação de risco presumida e no local, referente ao ano de 2024:

Congruência	Janeiro a Junho/2024					
	JAN/24	FEV/24	MAR/24	ABR/24	MAI/24	JUN/24
Não	3,03%	3,08%	3,15%	2,35%	2,14%	1,94%
Sim	96,97%	96,92%	96,85%	97,65%	97,86%	98,06%
Avaliação da Classificação						
	JAN/24	FEV/24	MAR/24	ABR/24	MAI/24	JUN/24
Congruente	96,97%	96,92%	96,85%	97,65%	97,86%	98,06%
Subestimada	0,70%	0,46%	0,55%	0,55%	0,27%	0,62%
Superestimada	2,33%	2,62%	2,60%	1,80%	1,87%	1,32%

Congruência	Julho a Dezembro/2024					
	JUL/24	AGO/24	SET/24	OUT/24	NOV/24	DEZ/24
Não	2,04%	2,33%	1,63%	1,84%	1,93%	1,82%
Sim	97,96%	97,67%	98,37%	98,16%	98,07%	98,18%
Avaliação da Classificação						
	JUL/24	AGO/24	SET/24	OUT/24	NOV/24	DEZ/24
Congruente	97,96%	97,67%	98,37%	98,16%	98,07%	98,18%
Subestimada	0,67%	0,31%	0,42%	0,45%	0,34%	0,12%
Superestimada	1,37%	2,01%	1,21%	1,40%	1,58%	1,70%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Tempo Resposta (chamado telefônico até local):

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Meta
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Vermelho 80% < 15 minutos
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Amarelo 80% < 30 minutos
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Verde 80% < 60 minutos
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Azul 80% < 120 minutos

Tabela sobre conformidade às metas, referente ao ano de 2024:

Classificação	Meta	Conformidade 2024											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vermelho	15 minutos	82%	82%	80%	81%	82%	81%	80%	80%	81%	81%	82%	80%
Amarelo	30 minutos	76%	71%	67%	68%	74%	73%	79%	79%	78%	79%	80%	82%
Verde	60 minutos	84%	82%	80%	81%	83%	82%	84%	84%	82%	81%	81%	85%
Azul	120 minutos	83%	86%	85%	85%	91%	87%	91%	91%	85%	90%	88%	94%
	Média	81%	80%	78%	79%	83%	81%	83%	83%	82%	83%	83%	85%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

A seguir, encontra-se disponível o detalhamento das conformidades atingidas de acordo com as classificações das prioridades, cidades e regiões:

Janeiro/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	10	407							362	417
Vermelho		6							5	6
Amarelo	8	252							224	260
Verde	2	125							114	127
Azul		24							19	24
IGARATÁ	11	37							44	48
Vermelho		1							1	1
Amarelo	6	20							22	26
Verde	3	14							17	17
Azul	2	2							4	4
JACARÉ	87	889							724	976
Vermelho	1	7							6	8
Amarelo	68	589							475	657
Verde	15	250							207	265
Azul	3	43							36	46
JAMBEIRO	16	38							48	54
Vermelho		1							1	1
Amarelo	11	19							26	30
Verde	5	14							17	19
Azul		4							4	4
PARAIBUNA	12	97							94	109
Amarelo	5	49							42	54
Verde	5	35							38	40
Azul	2	13							14	15
SANTA BRANCA	5	68							64	73
Amarelo	2	37							31	39
Verde	2	29							31	31
Azul	1	2							2	3
SJCAMPOS	311	288	8	366	160	108	91	501	1423	1833
Vermelho		5		7	2		1	14	24	29
Amarelo	205	186	2	242	109	70	66	327	904	1207
Verde	91	75	5	97	42	31	22	130	409	493
Azul	15	22	1	20	7	7	2	30	86	104
Total Conformidade	452	1824	8	366	160	108	91	501	2759	3510

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	37	45	82%
Amarelo	1724	2273	76%
Verde	833	992	84%
Azul	165	200	83%
	Média		81%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Fevereiro/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	24	390							414	478
Vermelho		5							5	12
Amarelo	19	253							272	321
Verde	5	121							126	134
Azul		11							11	11
IGARATÁ	9	45							54	58
Vermelho									0	0
Amarelo	4	23							27	30
Verde	5	22							27	28
Azul									0	0
JACAREÍ	89	744							833	1193
Vermelho		10							10	10
Amarelo	70	501							571	840
Verde	14	210							224	308
Azul	5	23							28	35
JAMBEIRO	5	30							35	37
Vermelho									0	0
Amarelo	2	15							17	19
Verde	3	15							18	18
Azul									0	0
PARAIBUNA	13	75							88	97
Vermelho	1								1	1
Amarelo	6	32							38	47
Verde	6	39							45	45
Azul		4							4	4
SANTA BRANCA	9	81							90	97
Vermelho									0	0
Amarelo	4	33							37	42
Verde	4	47							51	53
Azul	1	1							2	2
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	257	238	4	244	127	70	66	470	1476	2045
Vermelho	6	2		8				4	20	21
Amarelo	174	161	2	168	89	44	45	318	1001	1455
Verde	73	69	2	55	32	20	16	125	392	496
Azul	4	6		13	6	6	5	23	63	73
Total Conformidade	406	1603	4	244	127	70	66	470	2990	4005

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	36	44	82%
Amarelo	1963	2754	71%
Verde	883	1082	82%
Azul	108	125	86%
	Média		80%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Março/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	16	361							377	436
Vermelho		5							5	5
Amarelo	12	241							253	301
Verde	4	102							106	117
Azul		13							13	13
IGARATÁ	4	27							31	34
Vermelho									0	0
Amarelo	3	15							18	21
Verde	1	12							13	13
Azul									0	0
JACAREÍ	76	692							768	1134
Vermelho	1	19							20	22
Amarelo	50	549							509	804
Verde	24	198							222	290
Azul	1	16							17	18
JAMBEIRO	4	37							41	48
Vermelho									0	0
Amarelo	3	15							18	22
Verde	1	21							22	25
Azul		1							1	1
PARAIBUNA	8	98							106	113
Vermelho									0	0
Amarelo	3	40							43	48
Verde	5	56							61	63
Azul		2							2	2
SANTA BRANCA	16	104							120	128
Vermelho									0	0
Amarelo	3	49							52	58
Verde	12	53							65	67
Azul	1	2							3	3
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	261	188	3	271	132	54	62	448	1419	2153
Vermelho	4	1		2	1		1	6	15	23
Amarelo	179	132	1	194	89	38	41	326	1000	1585
Verde	72	44	2	56	36	13	16	89	328	451
Azul	6	11		19	6	3	4	27	76	94
Total Conformidade	385	1507	3	271	132	54	62	448	2862	4046

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	40	50	80%
Amarelo	1893	2839	67%
Verde	817	1026	80%
Azul	112	131	85%
	Média		78%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Abril/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	19	364							383	458
Vermelho		7							7	8
Amarelo	15	205							220	275
Verde	4	148							152	170
Azul		4							4	5
IGARATÁ	6	42							48	53
Vermelho									0	0
Amarelo	2	19							21	25
Verde	4	23							27	28
Azul									0	0
JACAREÍ	67	584							651	955
Vermelho		11							11	13
Amarelo	46	390							436	672
Verde	20	162							182	243
Azul	1	21							22	27
JAMBEIRO	7	45							52	61
Vermelho									0	0
Amarelo	5	14							19	26
Verde	2	31							33	35
Azul									0	0
PARAIBUNA	9	120							129	149
Vermelho									0	0
Amarelo	3	35							38	53
Verde	6	83							89	94
Azul		2							2	2
SANTA BRANCA	7	86							93	108
Vermelho		1							1	1
Amarelo	1	33							34	48
Verde	6	52							58	59
Azul									0	0
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	214	225	7	297	131	61	76	435	1446	2081
Vermelho	7	2		9	2	1		4	25	32
Amarelo	148	150	6	187	94	38	52	294	969	1455
Verde	52	64	1	91	29	19	20	116	392	524
Azul	7	9		10	6	3	4	21	60	70
Total Conformidade	329	1466	7	297	131	61	76	435	2802	3865

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	44	54	81%
Amarelo	1737	2554	68%
Verde	933	1153	81%
Azul	88	104	85%
	Média		79%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Maio/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	31	330							361	427
Vermelho	0	8							8	9
Amarelo	23	222							245	295
Verde	8	91							99	114
Azul	0	9							9	9
IGARATÁ	3	50							53	59
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	2	27							29	35
Verde	1	23							24	24
Azul									0	0
JACAREÍ	77	592							669	914
Vermelho	1	10							11	15
Amarelo	61	416							477	666
Verde	14	150							164	216
Azul	1	16							17	17
JAMBEIRO	9	40							49	55
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	5	20							25	31
Verde	4	20							24	24
Azul	0	0							0	0
PARAIBUNA	9	120							129	141
Vermelho	0	1							1	2
Amarelo	3	44							47	54
Verde	6	73							79	83
Azul	0	2							2	2
SANTA BRANCA	9	92							101	109
Vermelho	0	2							2	2
Amarelo	3	42							45	52
Verde	6	47							53	54
Azul	0	1							1	1
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	243	233	6	282	124	69	68	460	1485	1989
Vermelho	11	6	0	0	3	2	1	13	36	43
Amarelo	166	171	2	207	95	42	52	338	1073	1476
Verde	62	49	4	62	23	19	13	80	312	397
Azul	4	7	0	13	3	6	2	29	64	73
Total Conformidade	381	1457	6	282	124	69	68	460	2847	3694

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	58	71	82%
Amarelo	1941	2609	74%
Verde	755	912	83%
Azul	93	102	91%
	Média		83%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Junho/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	25	317							342	400
Vermelho	1	8							9	10
Amarelo	18	208							226	263
Verde	6	91							97	117
Azul	0	10							10	10
IGARATÁ	6	35							41	44
Vermelho		1							1	1
Amarelo	1	19							20	21
Verde	5	14							19	21
Azul	0	1							1	1
JACAREÍ	69	597							666	851
Vermelho	1	9							10	11
Amarelo	47	379							426	563
Verde	21	182							203	247
Azul	0	27							27	30
JAMBEIRO	4	31							35	39
Vermelho	1	1							2	2
Amarelo	2	8							10	14
Verde	1	22							23	23
Azul	0	0							0	0
PARAIBUNA	11	82							93	106
Vermelho	0	0							0	1
Amarelo	3	34							37	46
Verde	8	44							52	55
Azul	0	4							4	4
SANTA BRANCA	0	101							101	111
Vermelho	0	2							2	2
Amarelo	0	55							55	63
Verde	0	42							42	44
Azul	0	2							2	2
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	239	204	9	263	124	64	73	373	1349	1916
Vermelho	7	4	0	2	1	1	3	8	26	35
Amarelo	160	145	4	184	80	43	53	269	938	1385
Verde	60	47	4	59	37	19	15	87	328	427
Azul	12	8	1	18	6	1	2	9	57	69
Total Conformidade	354	1367	9	263	124	64	73	373	2627	3467

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	50	62	81%
Amarelo	1712	2355	73%
Verde	764	934	82%
Azul	101	116	87%
	Média		81%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Julho/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	22	282							304	352
Vermelho	0	9							9	12
Amarelo	13	203							216	249
Verde	8	68							76	88
Azul	1	2							3	3
IGARATÁ	3	31							34	37
Vermelho	0	2							2	2
Amarelo	2	17							19	22
Verde	1	11							12	12
Azul		1							1	1
JACAREÍ	62	532							594	776
Vermelho	1	7							8	14
Amarelo	45	366							411	537
Verde	14	140							154	201
Azul	2	19							21	24
JAMBEIRO	5	23							28	32
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	4	9							13	15
Verde	1	13							14	16
Azul		1							1	1
PARAIBUNA	9	106							115	127
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	4	45							49	57
Verde	5	56							61	65
Azul		5							5	5
SANTA BRANCA	4	55							59	64
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	2	29							31	36
Verde	2	23							25	25
Azul		3							3	3
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	241	228	2	307	112	60	68	416	1434	1812
Vermelho	5	7	0	4	5	0	4	5	30	33
Amarelo	173	167	2	212	76	45	50	299	1024	1325
Verde	61	47	0	82	25	12	10	100	337	406
Azul	2	7	0	9	6	3	4	12	43	48
Total Conformidade	346	1257	2	307	112	60	68	416	2568	3200

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	49	61	80%
Amarelo	1763	2241	79%
Verde	679	813	84%
Azul	77	85	91%
	Média		83%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Agosto/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	27	307							334	391
Vermelho	0	10							10	13
Amarelo	16	195							211	254
Verde	11	96							107	118
Azul	0	6							6	6
IGARATÁ	6	37							43	44
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	3	24							27	28
Verde	3	13							16	16
Azul	0	0							0	0
JACAREÍ	85	572							657	834
Vermelho	1	7							8	8
Amarelo	66	417							483	616
Verde	16	125							141	183
Azul	2	23							25	27
JAMBEIRO	5	40							45	52
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	3	21							24	31
Verde	2	19							21	21
Azul	0	0							0	0
PARAIBUNA	9	64							73	90
Vermelho	0	0							0	2
Amarelo	2	27							29	40
Verde	7	35							42	46
Azul	0	2							2	2
SANTA BRANCA	12	67							79	94
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	7	25							32	43
Verde	5	37							42	46
Azul	0	4							4	4
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	231	231	10	305	113	52	66	444	1452	1919
Vermelho	4	2	0	6	2	2	1	9	26	31
Amarelo	178	160	8	216	83	38	47	327	1057	1408
Verde	43	65	2	64	26	9	13	99	321	425
Azul	6	4	0	19	2	3	5	9	48	55
Total Conformidade	375	1318	10	305	113	52	66	444	2683	3424

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	45	55	82%
Amarelo	1863	2420	77%
Verde	690	855	81%
Azul	85	94	90%
	Média		82%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Setembro/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	26	302							328	382
Vermelho	1	3							4	4
Amarelo	16	172							188	222
Verde	8	117							125	144
Azul	1	10							11	12
IGARATÁ	11	38							49	51
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	7	22							29	31
Verde	3	15							18	18
Azul	1	1							2	2
JACAREÍ	80	629							709	945
Vermelho	0	6							6	8
Amarelo	59	362							421	575
Verde	19	238							257	330
Azul	2	23							25	32
JAMBEIRO	5	33							38	45
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	3	17							20	25
Verde	2	15							17	19
Azul		1							1	1
PARAIBUNA	7	89							96	107
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	1	41							42	49
Verde	5	40							45	49
Azul	1	7							8	8
SANTA BRANCA	11	73							84	90
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	5	37							42	47
Verde	6	33							39	40
Azul	0	3							3	3
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	255	248	12	318	127	77	75	516	1628	2063
Vermelho	2	7	0	7	1	1	2	3	23	29
Amarelo	179	156	3	219	82	55	47	357	1098	1402
Verde	68	71	9	84	39	21	23	142	457	573
Azul	6	14	0	8	5	0	3	14	50	59
Total Conformidade	395	1412	12	318	127	77	75	516	2932	3683

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	34	42	81%
Amarelo	1840	2351	78%
Verde	958	1173	82%
Azul	100	117	85%
	Média		82%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Outubro/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	23	286							309	373
Vermelho	0	2							2	3
Amarelo	10	170							180	231
Verde	9	102							111	123
Azul	4	12							16	16
IGARATÁ	1	36							37	41
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	20							20	24
Verde	0	16							16	16
Azul	1	0							1	1
JACAREÍ	76	547							623	763
Vermelho	0	9							9	9
Amarelo	55	361							416	509
Verde	19	155							174	218
Azul	2	22							24	27
JAMBEIRO	7	34							41	47
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	4	17							21	23
Verde	3	16							19	23
Azul	0	1							1	1
PARAIBUNA	5	69							74	86
Vermelho	0	2							2	2
Amarelo	2	32							34	43
Verde	3	29							32	35
Azul	0	6							6	6
SANTA BRANCA	13	79							92	104
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	7	33							40	47
Verde	5	42							47	52
Azul	1	4							5	5
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	229	212	7	280	104	79	77	435	1423	1848
Vermelho	1	0	1	5	2	0	8	17	23	23
Amarelo	182	160	0	212	70	61	60	317	1062	1378
Verde	39	50	6	56	30	15	14	99	309	405
Azul	7	2	0	7	4	1	3	11	35	42
Total Conformidade	354	1263	7	280	104	79	77	435	2599	3262

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	30	37	81%
Amarelo	1773	2255	79%
Verde	708	872	81%
Azul	88	98	90%
	Média		83%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Novembro/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	32	282							314	355
Vermelho	0	4							4	6
Amarelo	21	187							208	236
Verde	8	87							95	106
Azul	3	4							7	7
IGARATÁ	3	36							39	43
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	2	18							20	23
Verde	1	18							19	20
Azul	0	0							0	0
JACAREÍ	69	541							610	758
Vermelho	0	7							7	10
Amarelo	51	349							400	499
Verde	18	164							182	228
Azul	0	21							21	21
JAMBEIRO	7	25							32	33
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	4	16							18	18
Verde	2	11							13	14
Azul	1	0							1	1
PARAIBUNA	6	86							92	107
Vermelho	0	1							1	2
Amarelo	2	41							43	53
Verde	4	43							47	51
Azul	0	1							1	1
SANTA BRANCA	11	60							71	79
Vermelho	0	1							1	2
Amarelo	7	31							38	45
Verde	4	27							31	31
Azul	0	1							1	1
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	256	195	3	276	118	81	70	429	1428	1828
Vermelho	2	2	0	3	2	4	0	11	24	25
Amarelo	177	137	2	202	82	54	54	317	1025	1310
Verde	67	56	1	65	32	21	12	95	349	455
Azul	10	0	0	6	2	2	4	6	30	38
Total Conformidade	384	1225	3	276	118	81	70	429	2586	3203

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	37	45	82%
Amarelo	1752	2184	80%
Verde	736	905	81%
Azul	61	69	88%
	Média		83%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA



SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Dezembro/2024

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	7	303							310	340
Vermelho	0	4							4	6
Amarelo	4	207							211	234
Verde	3	86							89	94
Azul	0	6							6	6
IGARATÁ	4	34							38	44
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	2	19							21	26
Verde	1	10							11	12
Azul	1	4							5	5
JACAREÍ	59	578							637	773
Vermelho	1	6							7	10
Amarelo	41	369							410	506
Verde	16	173							189	225
Azul	1	30							31	32
JAMBEIRO	8	31							39	41
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	2	11							13	15
Verde	4	19							23	23
Azul	2	0							2	2
PARAIBUNA	11	105							116	130
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	5	40							45	55
Verde	6	63							69	73
Azul	0	2							2	2
SANTA BRANCA	5	78							83	88
Vermelho	0	3							3	3
Amarelo	2	28							30	33
Verde	3	38							41	43
Azul	0	9							9	9
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	248	209	7	272	120	76	85	425	1442	1790
Vermelho	6	1	0	2		1	4	9	23	28
Amarelo	167	152	5	190	80	53	51	280	978	1221
Verde	69	48	2	72	38	21	26	117	393	487
Azul	6	8	0	8	2	1	4	19	48	54
Total Conformidade	342	1338	7	272	120	76	85	425	2665	3206

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	39	49	80%
Amarelo	1708	2090	82%
Verde	815	957	85%
Azul	103	110	94%
	Média		85%



Os dados para construção da conformidade, foram extraídos através do Sistema de Saúde Online (SSO), no qual permite total controle das ocorrências do SAMU (atendimento, regulação, cena, controle de frota e controle de tempo resposta), gerando relatórios de produção, seguindo os padrões das Portarias: MS nº 804/MS/GM; nº 2048/2002 do Ministério da Saúde, MS/nº 2026/2011 e nº 1010/2012. O SSO através do seu modulo "Gerencial" disponibiliza estatísticas e relatórios padronizados, além de possuir ferramentas para extração de informações para prestação de contas junto ao Ministério da Saúde, e estas podem ser extraídas/consultadas no momento desejado, de forma on-line, estando disponíveis para auditorias do CONSAVAP e prefeituras.

O número total de ocorrências relacionadas na tabela acima, corresponde aos atendimentos classificados como elegíveis, sendo desconsiderados os chamados com envio de viatura para apoio de outra unidade, transferências intermunicipais, registros incompletos devido a ausência de sinal de internet e ocorrências canceladas pelo solicitante ou demais serviços de apoio de atendimento pré-hospitalar (PM, Corpo de Bombeiros, GRAU, GCM).

De acordo com o Manual de Regulação Médica das Urgências do Ministério da Saúde, as urgências são classificadas em 04 (quatro) níveis distintos, proporcionando uma base para o estabelecimento de prioridades entre os casos. Essa classificação varia desde situações de emergência absoluta (Nível 1), onde há risco imediato de vida, até casos de prioridade mínima (Nível 4), nos quais o médico regulador pode fornecer orientações por telefone.

Embora o Ministério da Saúde não estipule tempos específicos de resposta para cada nível de prioridade, o atual contrato de gestão entre o CONSAVAP e a SPDM estabelece metas contratuais de atendimento. Estas metas são mensalmente demonstradas e reportadas, delineando a eficiência do serviço. As metas contratuais, diferenciadas por cores representando os níveis de prioridade, delineiam os objetivos a serem alcançados:

- ✓ **VERMELHO** - Ocorrência de prioridade absoluta (Nível 1) – meta 15 minutos: Casos que tenham risco imediato de vida e/ou existência de risco de perda funcional grave, imediato ou secundário, devendo o médico agir imediatamente, deve ser acionado a Unidade de Suporte Avançado, entretanto, podendo ser enviada uma Unidade de Suporte Básico mais próxima a fim de iniciar o atendimento, caso haja alguma liberada.
- ✓ **AMARELO** - Ocorrência de prioridade intermediária (Nível 2) – meta 30 minutos: Casos em que há necessidade de atendimento médico, não necessariamente de imediato, mas dentro de



alguns minutos, passível de atendimento pela Unidade de Suporte Básico para transporte imediato para unidade de atendimento médico.

- ✓ **VERDE** - Ocorrência de prioridade baixa (Nível 3) – meta 60 minutos: Casos em que há necessidade de uma avaliação médica, mas não há risco de vida ou de perda de funções, podendo aguardar vários minutos, o atendimento pode ser feito pela Unidade de Suporte Básico ou Ambulância de remoção.
- ✓ **AZUL** - Ocorrência de prioridade mínima (Nível 4) – meta 120 minutos: Casos em que o médico regulador pode proceder a conselhos por telefone, orientando o uso de medicamentos, cuidados gerais, encaminhamentos, ou enviar uma ambulância de remoção ou a Unidade de Suporte Básico, caso esteja disponível.

A meta contratual está estabelecida com base no indicador **regional**, enfatizando a necessidade de uma abordagem coletiva na avaliação do tempo de resposta. Dessa forma, é imprescindível destacar que os dados não podem ser analisados diretamente em correlação ao número de atendimentos, pois fatores como a extensão territorial dos municípios (área rural / área urbana), malha viária, características territoriais e alocação eficiente de recursos são elementos que influenciam diretamente no cumprimento desses tempos, demonstrando a necessidade de uma abordagem holística na avaliação do tempo resposta.

Destacamos que, embora o quantitativo operacional de ambulâncias possa estar em conformidade com os parâmetros de distribuição estabelecidos pelo Ministério da Saúde, especialmente com base no critério populacional, se faz necessária a compreensão que a distribuição demográfica e geográfica da população, aliada às características específicas de cada localidade, se torna desafiador alcançar os tempos de resposta ideais, principalmente na classificação de risco vermelho, onde a urgência é mais premente. A distância entre os municípios abrangidos pelo SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, adiciona complexidade à efetividade dos atendimentos.

Por fim, ressaltamos que a base de dados para os indicadores mensais está disponível através do Sistema de Saúde Online (SSO), e o CONSAVAP e Prefeituras possuem acesso para as consultas que forem pertinentes a cada município.

Dr. Thiago Conti Almeida
Coordenador Médico