			Julho/2024		Agosto/2024		Setembro/2024		Outubro/2024		Novembro/2024		Dezembro/2024	
CIDADES	QUESTIONAMENTOS		ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		98,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,6%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	94,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	92,7%	93,4%	96,6%	95,2%	93,9%	91,4%	95,3%	91,7%	92,5%	92,1%	99,3%	96,3%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		81,9%		84,6%		76,1%		76,6%		77,2%		89,1%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	96,9%		97,8%		95,3%		95,1%		96,2%		96,5%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		97,3%		98,6%		95,9%		97,3%		97,3%		97,3%	
JACAREÍ	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		99,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,7%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	95,9%	94,5%	96,0%	95,8%	94,6%	93,4%	95,3%	94,7%	98,7%	96,6%	93,2%	93,6%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		83,2%		86,5%		83,8%		85,5%		91,6%		81,4%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	96,3%		97,9%		93,2%		95,8%		97,9%		95,4%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		97,9%		99,3%		98,0%		98,0%		97,3%		98,6%	
CAÇAPAVA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		98,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	93,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,7%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,7%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	96,7%	95,6%	96,7%	94,0%	95,0%	95,5%	93,3%	92,3%	95,0%	94,9%	94,9%	93,2%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		86,4%		81,7%		91,5%		81,7%		81,4%		81,4%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	98,2%		100,0%		92,9%		93,4%		98,3%		94,7%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		98,3%		98,3%		100,0%		96,6%		100,0%		98,2%	
JAMBEIRO	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	90,0%	94,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,0%	100,0%	98,0%	100,0%	96,0%	100,0%	100,0%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		100,0%		100,0%		100,0%		90,0%		80,0%		100,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	90,0%		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		100,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%	

			Julho/2024		Agosto/2024		Setembro/2024		Outubro/2024		Novembro/2024		Dezembro/2024	
CIDADES	QUESTIONAMENTOS		ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA
IGARATÁ	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	90,0%	94,0%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,6%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		90,0%		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		77,8%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	100,0%		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		100,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		100,0%	
SANTA BRANCA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	80,0%	96,0%	90,0%	90,0%	100,0%	98,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,0%	100,0%	98,0%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		100,0%		80,0%		90,0%		100,0%		70,0%		100,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		90,0%		100,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		100,0%		90,0%	
PARAIBUNA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	100,0%	100,0%	80,0%	90,0%	100,0%	92,0%	100,0%	92,0%	100,0%	97,8%	100,0%	100,0%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		100,0%		80,0%		80,0%		60,0%		100,0%		100,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	100,0%		100,0%		90,0%		100,0%		88,9%		100,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%	

	QUESTIONAMENTOS		ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI-LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA
SAMU REGIONAL	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		96,5%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	95,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,5%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,2%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	92,2%	95,4%	94,2%	95,0%	96,2%	94,1%	97,7%	95,5%	98,0%	95,6%	98,2%	96,4%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		91,6%		87,5%		87,3%		84,8%		85,7%		90,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza / Orientações Recebidas	97,3%		99,4%		93,1%		97,8%		95,9%		98,1%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		99,1%		96,6%		97,7%		98,8%		99,2%		97,7%	