			Jan	neiro/2024	Feve	ereiro/2024	M	arço/2024	Α	bril/2024	IV	laio/2024	Ju	nho/2024
CIDADES	QUESTIONAMENTOS		ACEITABI-	AVALIAÇÃO										
0.000	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido		LIDADE	SATISFATÓRIA ACEITABILIDADE										
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	prontamente?		97,5%	MÉDIA	97,5%	MÉDIA	100,0%	MÉDIA	95,8%	MÉDIA	100,0%	MÉDIA	98,0%	MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	95,0%	91,7%	89,9%	90,4%	97,5%		91,6%	90,4%	95,8%	94,3%	91,8%	91,9%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		72,6%		71,6%		75,2%	94,0%	75,2%		78,4%		77,5%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	97,4%		94,6%		99,0%	34,076	94,3%		99,0%		95,7%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		95,8%		98,3%		98,3%				98,3%		96,5%	
	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		97,5%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,5%	ACEITABILIDADE MÉDIA	94,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA	95,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	95,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	97,5%	95,0%	95,0%	93,7%	92,3%		93,4%	91,9% 97,0%	94,0%	91,2%	94,6%	
JACAREÍ	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		83,6%		83,6%		70,7%	90,2%	97,0%		71,1%		80,0%	93,4%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	98,1%		96,4%		97,3%	90,2%			99,1%		96,4%	93,4%
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		98,3%		95,8%		95,8%		98,3%		96,6%		98,6%	
	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		94,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,7%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	94,0%		97,9%	95,0%	96,0%	95,8% 83,7%		94,0%		93,3%		
CAÇAPAVA	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		82,0%	93,2%	85,7%		84,0%		83,7%	95,9% -	85,7%	93,9% -	91,2%	95,2%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	95,9%	33,276	95,6%		96,0%	34,476	100,0%		97,7%		96,4%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		98,0%		98,0%		100,0%		93,9%		98,3%	
	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		90,0%		100,0%	88,0%	100,0%	97,5%	90,0%	- 88,0%	100,0%	
JAMBEIRO	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		90,0%	98,0%		06.09/	60,0%		100,0%		80,0%		90,0%	94,0%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		100,0%	· ·	90,0%	00,0%	100,0%		80,0%		90,0%	34,076
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		90,0%		87,5%		100,0%		90,0%	

			Janeiro/2024		Fevereiro/2024		Março/2024		Abril/2024		Maio/2024		Ju	nho/2024
CIDADES	QUESTIONAMENTOS		ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO
CIDADES	· ·		LIDADE	SATISFATÓRIA	LIDADE	SATISFATÓRIA	LIDADE	SATISFATÓRIA	LIDADE	SATISFATÓRIA	LIDADE	SATISFATÓRIA	LIDADE	SATISFATÓRIA
	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	90,0%	92,0%	100,0%	95,6%	100,0%		90,0%		100,0%		90,0%	90,0%
IGARATÁ	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		80,0%		77,8%		80,0%	02.00/	100,0%	98,0%	100,0%		90,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		100,0%		80,0%	92,0%	100,0%		100,0%	100,0%	80,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		90,0%	
	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		90,0%	98,0% 70,09 98,0% 80,09	100,0%	00.0%	100,0%		90,0%		90,0%	
SANTA BRANCA	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		90,0%	00.00/	100,0%		70,0%		100,0%		88,9%	05.89/	80,0%	90,0%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%	98,0%	100,0%		80,0%	90,0%	100,0%		100,0%	95,8%	90,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		90,0%	
	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		90,0%		100,0%		87,5%		100,0%		100,0%	
PARAIBUNA	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		90,0%	98,0%	80,0%	92,0%	88,9%	07.00/	87,5%	92,5% -	100,0%	100,0%	88,9%	95,6%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		90,0%		100,0%	97,8%	87,5%		100,0%	100,0%	88,9%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%	
			ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO	ACEITABI-	AVALIAÇÃO

QUESTIONAMENTOS		ACEITABI-	AVALIAÇAO	ACEITABI-	AVALIAÇAO	ACEITABI-	AVALIAÇAO	ACEITABI-	AVALIAÇAO	ACEITABI-	AVALIAÇAO	ACEITABI-	AVALIAÇAO	
			LIDADE	SATISFATÓRIA	LIDADE	SATISFATÓRIA								
	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido		97,0%	ACEITABILIDADE	99,0%	ACEITABILIDADE	99,0%	ACEITABILIDADE	98,7%	ACEITABILIDADE	97,6%	ACEITABILIDADE	98,9%	ACEITABILIDADE
	prontamente?		. ,	MÉDIA	,	MÉDIA	,	MÉDIA	,	MÉDIA	. ,	MÉDIA	00,011	MÉDIA
		Atenção e	84,0%			94,4%	98,0%	92,3%		95,2%	94,8%		94,2%	
	2 Atominousta talefânica Trianous	Gentileza		05.18/	93,3%				94,0%					
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Orientações												
		Recebidas												
SAMU	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a						75,5%				86,3%			
REGIONAL	chegada no local foi satisfatório?						73,370				80,370	94,7%		02.00/
		Atenção e	95,1	95,1%			91,8%		97,0%		96,5%		91,1%	92,9%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Gentileza	98,8%		96,7%									
	4 - Atendimento da Equipe de intervenção	Orientações	90,0%		90,7%		91,0%							
		Recebidas												
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		99,2%		98,9%		97,4%		97,3%		98,4%		94,8%	
	3 - De uma manena gerai, aprova os serviços dierecidos pelo SAIVIO:		33,270		30,370		51,470		57,376		JU,470		J -1 ,070	