



IGARATÁ	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		90,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA				
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	92,7%	100,0%	97,5%	100,0%	96,7%	100,0%	95,0%	100,0%	97,3%	100,0%	100,0%				
		Orientações Recebidas													87,5%	83,4%		
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		81,8%												100,0%	100,0%	75,0%	86,7%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	90,9%												100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Orientações Recebidas																		
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%												
SANTA BRANCA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		90,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	92,1%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA				
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	90,9%	95,2%	95,2%	92,6%	94,2%	95,4%	94,0%	90,0%	94,0%	90,0%					
		Orientações Recebidas												95,2%	92,1%	96,9%	96,2%	
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		63,6%											90,5%	86,8%	80,6%	88,5%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%											90,4%	97,2%	96,8%	96,2%	100,0%
Orientações Recebidas																		
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	94,7%	96,9%	96,2%	100,0%											
PARAIBUNA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA				
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	98,9%	100,0%	100,0%	97,6%	98,8%	96,0%	98,0%	100,0%	98,0%	90,0%					
		Orientações Recebidas												100,0%	100,0%	100,0%	96,7%	100,0%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		94,7%											100,0%	88,2%	93,9%	83,3%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%											100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Orientações Recebidas																		
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%											

QUESTIONAMENTOS			ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE					
			ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE					
SAMU REGIONAL	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		94,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,6%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,6%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA				
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	98,6%	94,9%	93,1%	94,8%	93,0%	95,0%	96,7%	95,2%	96,1%	94,7%	96,5%					
		Orientações Recebidas												88,8%	87,4%	83,9%	82,5%	88,1%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		85,1%											96,6%	98,3%	97,8%	97,7%	97,1%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	97,0%											98,8%	98,8%	98,5%	98,7%	99,0%
Orientações Recebidas																		
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		98,8%	98,8%	98,8%	98,5%	98,7%	99,0%	99,4%										