



IGARATÁ	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		90,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA	95,2%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA					
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	95,5%	92,7%	100,0%	98,3%	95,4%	92,7%	95,2%	92,1%	100,0%	97,6%	100,0%	98,7%					
		Orientações Recebidas																	
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		77,3%												91,7%	77,3%	80,0%	88,2%	100,0%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%												100,0%	100,0%	95,0%	100,0%	
Orientações Recebidas																			
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	95,2%	100,0%													
SANTA BRANCA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	94,4%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	95,5%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA					
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	98,0%	94,4%	91,0%	100,0%	98,0%	100,0%	99,1%	100,0%	95,3%	100,0%	94,3%					
		Orientações Recebidas																	
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		90,0%												72,2%	90,0%	100,0%	84,6%	76,2%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%												94,1%	100,0%	100,0%	95,8%	95,2%
Orientações Recebidas																			
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	96,3%	100,0%												
PARAIBUNA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,2%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,8%	ACEITABILIDADE MÉDIA					
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	97,1%	96,3%	96,2%	100,0%	97,1%	96,2%	93,9%	96,4%	97,1%	90,3%	94,2%					
		Orientações Recebidas																	
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		85,7%												88,5%	85,7%	76,9%	89,3%	87,1%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%												100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	96,6%
Orientações Recebidas																			
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%													

QUESTIONAMENTOS			ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA					
SAMU REGIONAL	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		97,2%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,5%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,2%	ACEITABILIDADE MÉDIA	95,4%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,7%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA					
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	97,6%	95,0%	96,1%	94,0%	97,6%	95,0%	96,2%	94,7%	97,2%	94,8%	95,4%	95,5%					
		Orientações Recebidas																	
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		83,1%												81,7%	83,1%	87,4%	84,0%	86,9%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	97,6%												96,7%	97,6%	96,4%	96,4%	97,9%
Orientações Recebidas																			
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		99,4%	97,9%	99,4%	97,9%	98,6%	99,4%												